



NOTRE ENGAGEMENT :
VOUS SATISFAIRE
CHAQUE JOUR



Traitement
par pompe
à insuline

NHC, L'EXPERTISE AU SERVICE DE VOTRE PATIENT

Vous accompagner dans la prise en charge de vos patients :
notre engagement quotidien depuis 2000 !



Interlocuteur unique : un contact privilégié pour vous et vos patients



Expertise : un infirmier spécialiste du diabète, en formation continue (40h ETP, formations fabricants...)



Couverture nationale grâce à un maillage étendu : plus de 260 infirmiers aux côtés de vos patients pour leur garantir une proximité et une continuité de services lors de leurs déplacements



Réactivité de nos infirmiers en relation directe avec vos patients, sans passer par une centrale d'appels



Disponibilité de nos infirmiers avec une file active maîtrisée



Accompagnement du patient adulte ou enfant, avec une approche pédiatrique reconnue



Accompagnement de l'entourage (personnel scolaire, famille, assistante maternelle, infirmier libéral, etc.)



Continuité du service auprès du patient. L'infirmier NHC est le relais au domicile des consignes du médecin et de l'infirmier d'éducation



Sécurité & traçabilité : un service Qualité dédié qui centralise les réclamations, assure un rôle d'alerte auprès des autorités de santé et veille à remonter les problématiques utilisateurs



Astreinte téléphonique 24h/24 et 7j/7 assurée en France hexagonale et en direct par des infirmiers experts NHC



Suivi diététique possible, à domicile, par l'un de nos 90 diététiciens diplômés NHC

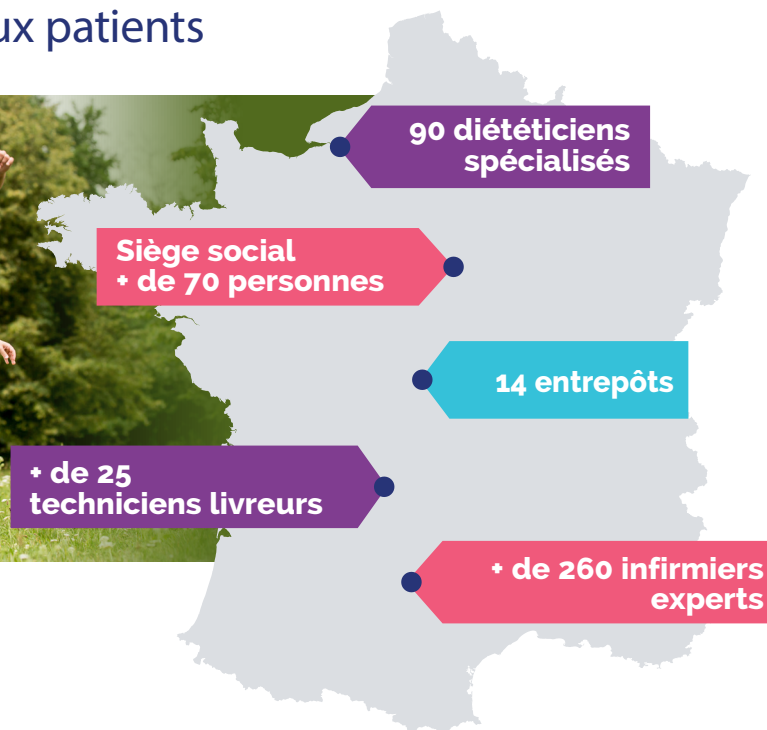


Qualité de service : évaluation tous les 2 ans, par un organisme indépendant, de la satisfaction de nos patients et de nos prescripteurs

Un maillage national qui offre une grande proximité aux patients



NHC accompagne le patient dans son parcours de soin quel que soit son lieu de vie.



NHC S'ENGAGE :

- À assurer une prise en charge humaine et technique de votre patient
- Sur l'humain, en recrutant massivement depuis 4 ans afin d'assurer disponibilité et réactivité aux patients, grâce à des files actives maîtrisées
- À respecter la charte FFAAIR patients prestataires



Grâce à l'excellence de ses services et sa présence sur tout le territoire, plus de 90 000 patients ont fait confiance à NHC depuis sa création, sur l'ensemble de ses activités (Diabète, Nutrition, Perfusion, Parkinson) !

LES ENGAGEMENTS DE NHC POUR VOS PATIENTS SOUS POMPE

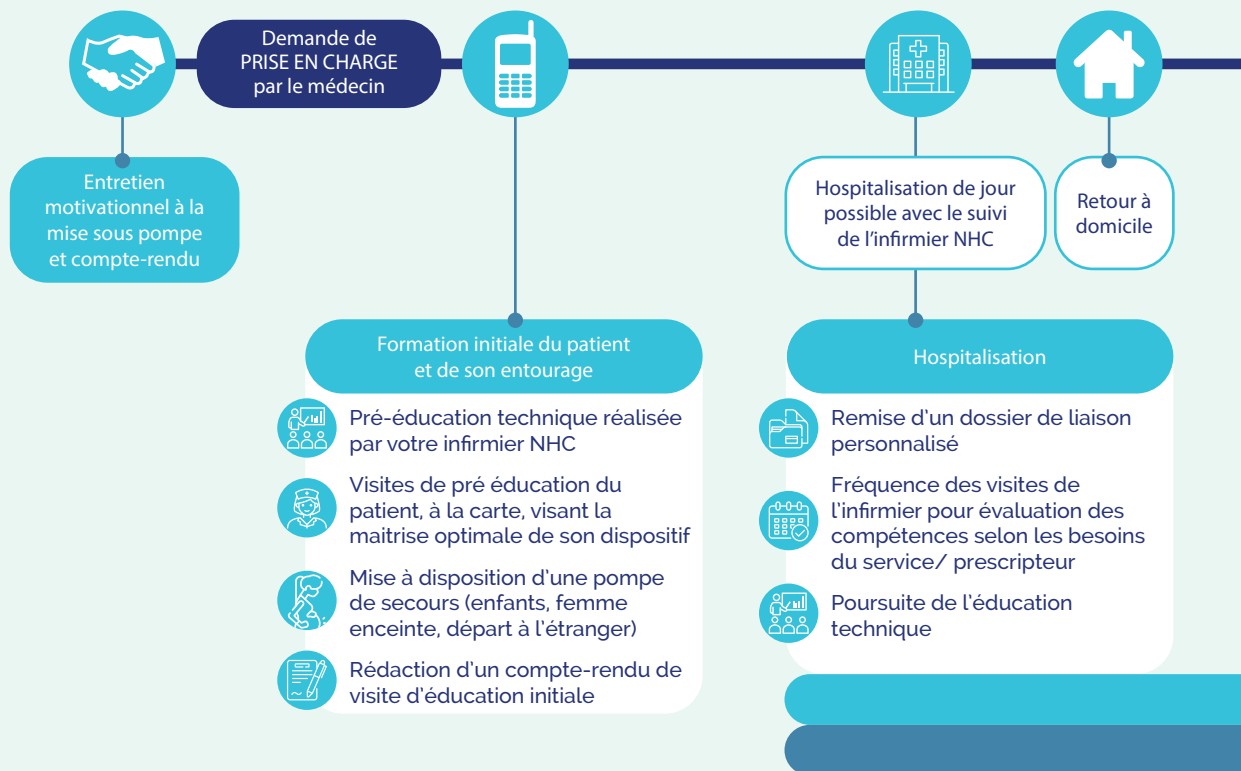
CE QUI EST DEMANDÉ AU PRESTATAIRE*

Demande de
PRISE EN CHARGE
par le médecin

Formation
technique initiale

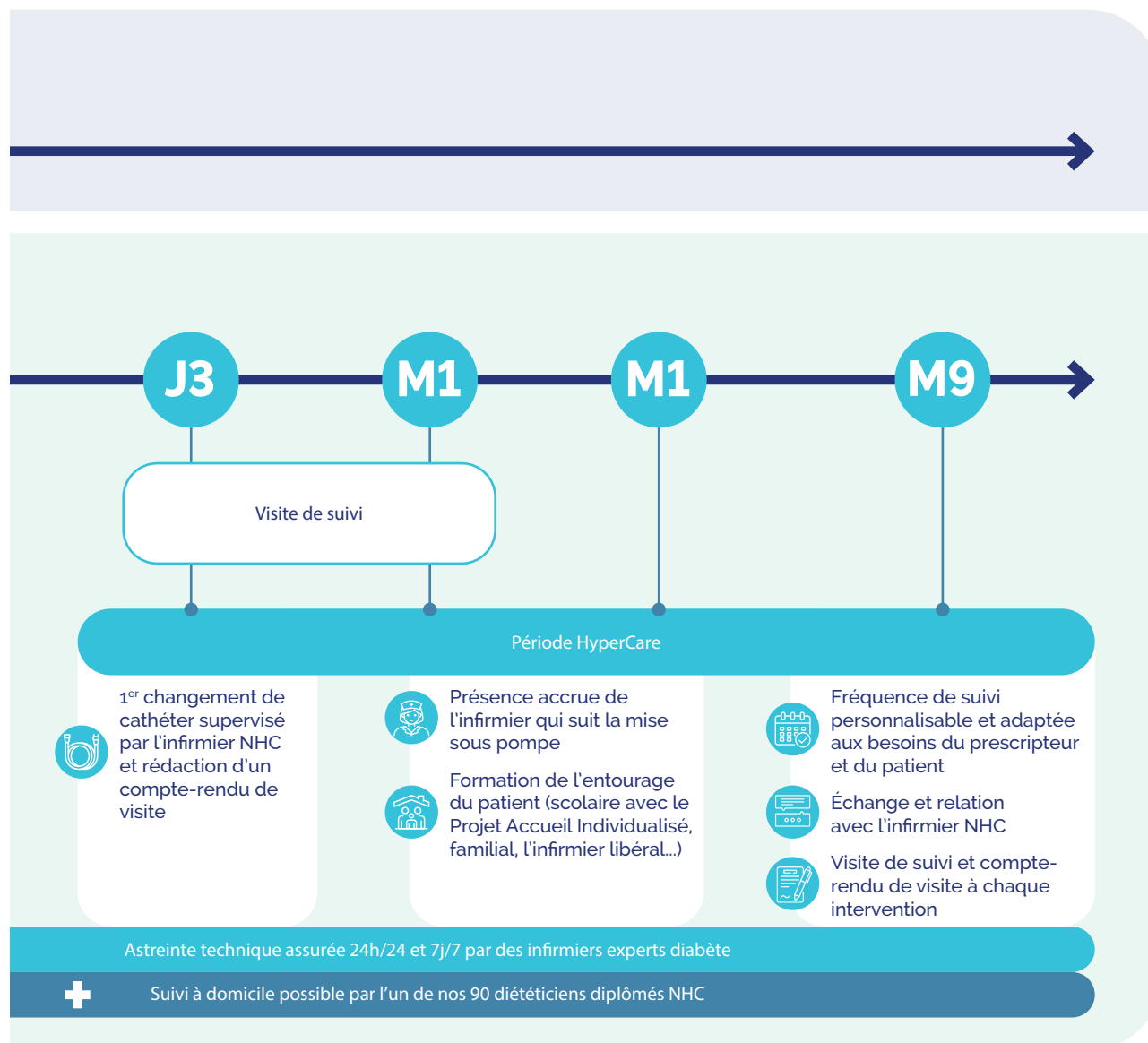
Hospitalisation

SOLUTION PERSONNALISÉE NHC



NHC FAIT PLUS QUE CE QUE LA RÉGLEMENTATION EXIGE

en assurant un accompagnement au plus près des besoins du patient et des attentes du prescripteur et respectueuse des recommandations¹.



¹ Arrêté du 17 juillet 2006 - J.O du 25 août 2006 - Arrêté du 20 décembre 2011 - J.O du 3 janvier 2012

LES AVANTAGES NHC DU TRAITEMENT PAR POMPE :

ENQUÊTE DE SATISFACTION PATIENTS 2025*



Une satisfaction globale forte

98,8% des patients satisfaits
par le service de prise en charge

98,2% des patients satisfaits de
l'astreinte NHC

Qualités citées

- Professionnalisme
- Réactivité
- Efficacité
- Disponibilité



Résultats en
amélioration
continue

Télésuivi



98,2% de patients satisfaits pour
l'écoute de l'infirmier(e) en
télésuivi

Qualité de vie

95,3% de patients satisfaits voire très satisfaits de l'amélioration de leur qualité
de vie grâce à leur traitement par pompe à insuline



Équilibre glycémique

98,6% de patients satisfaits de
l'amélioration de l'équilibre
de leur glycémie grâce
à la pompe



Matériel

98,1% de patients
satisfaits de la
mise à disposition
du matériel

* Enquête de satisfaction réalisée entre juillet et décembre 2025 par un organisme indépendant auprès de l'ensemble de notre patientèle.
Cette enquête est réalisée auprès de tous nos patients.

L'insulinothérapie par pompe apporte aux patients de réels bénéfices sur la qualité de vie, par rapport au traitement par multi-injections :



Amélioration du taux d'hémoglobine glyquée



Réduction de la variabilité glycémique



Diminution du risque d'hypoglycémie sévère



Réduction du nombre d'injections



Liberté plus grande dans la vie quotidienne





En proposant NHC à votre patient, vous lui garanzissez une solution
qui répond en tous points à vos exigences de qualité des soins,
de niveaux de compétences et de qualités humaines.

VOTRE CONTACT NHC



POUR UNE PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE



POUR CONTACTER L'ASTREINTE



www.nhc.care